

# Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel upravují práva a povinnosti společnosti TC NET s.r.o. a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované (dále jen „účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen „Služba“). Tato Služba je dostupná všem účastníkům.

Službu zajišťuje TC Net s.r.o. na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012- 12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb a přenést své telefonní číslo k novému poskytovateli (dále jen přejímajícímu poskytovateli), musí pro úspěšné provedení přenosu čísla:

-uskutečnit právní úkon směřující k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u původního poskytovatele služby (dále jen opouštěný poskytovatel),

-uzavřít s *prejímajícím* poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), spolu se žádostí o přenesení telefonního čísla od opouštěného poskytovatele služeb a dohodnout s ním datum přenesení čísla,

-právní úkon směřující k řádnému ukončení služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele uskutečnit nejpozději následující pracovní den po té, kdy dojde k doručení žádosti účastníka o poskytování služeb přejímajícímu poskytovateli.

Nebude - li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že lhůta 4 pracovních dnů na přenos čísla nezačala běžet.

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem mezi 06.00 – 19.00 hod. v případě pevných čísel. V této době nebo její části nemusí být přenášené telefonní číslo aktivní a nemusí být také možné se dovolat na čísla tísňových linek

## 2. Přenesení čísla

### 2.1.

TC NET s.r.o. jako přejímající poskytovatel

Žádost (objednávka) o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:

-jméno, příjmení/firma, bydliště/sídlo, účastníka případně IČ, DIČ,

-identifikační údaje opouštěného poskytovatele,

-identifikaci přenášeného čísla, případně čísel,

-kontaktní telefonní číslo, email

-platné referenční sílo účastníka u opuštěného poskytovatele

- platí pouze pro přenositelnost pevných čísel

Po registraci žádosti sdělí TC NET s.r.o. účastníku identifikaci objednávky a dohodnutý termín zahájení přenosu.

TC NET s.r.o. průběžně informuje účastníka o průběhu procesu přenosu, a to prostřednictvím SMS nebo e-mailem nebo se účastník může dotázat na stav přenosu na zákaznické infolince.

Po úspěšném ověření průběhu přenosu zašle TC NET s.r.o. jeden pracovní den před

plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.

TC NET s.r.o. je oprávněn účtovat za přenos čísla poplatek stanovený v ceníku služby přenositelnosti telefonních čísel, který je uveřejněn v čl. 4. těchto podmínek.

### 2.2.

TC NET s.r.o. jako opouštěný poskytovatel

Žádost (objednávka) o přenos čísla musí obsahovat následující údaje:

-jméno, příjmení/firma, bydliště/sídlo, účastníka případně IČ, DIČ,

-identifikaci přenášeného čísla, případně čísel,

-kontaktní telefonní číslo, email

Po registraci žádosti sdělí TC NET s.r.o. účastníku identifikaci objednávky a dohodnutý termín zahájení přenosu.

TC NET s.r.o. průběžně informuje účastníka o průběhu procesu přenosu, a to prostřednictvím SMS nebo e-mailem nebo se účastník může dotázat na stav přenosu na zákaznické infolince. Po úspěšném ověření průběhu

přenosu zašle TC NET s.r.o. jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS

nebo e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu. Okamžikem přenesení čísla do jiné smlouvy je tato smlouva ukončena.

### **3. Ustanovení společná**

Žádost (objednávka) o změnu poskytovatele služby bude odmítnuta v případě, že:

- není splněna podmínka ukončení poskytování služby u opouštěného poskytovatele, pokud se přejímající a opouštěný poskytovatel nedohodnou jinak,
- telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce na přenos čísla,
- existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
- na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti dle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací,
- jedná se o číslo určené výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům,
- jedná se o interní číslo k očíslování služeb.

### **4. Ceník přenositelnosti čísel**

Za přenesení pevného čísla formou Jednoduché objednávky je účtována cena

1331 Kč s DPH ve výši 21%, v případě přenesení ISDN linky či série čísel formou Komplexní objednávky je účtována cena 2662 Kč s DPH ve výši 21%.